

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Leistungen

Der Leistungsumfang ist dem jeweiligen Angebot auf [www.lili-claudius.de](http://www.lili-claudius.de) oder [www.buero-naturetainment.de](http://www.buero-naturetainment.de) sowie der Buchungsbestätigung zu entnehmen.

Nebenabreden und Änderungen der im jeweiligen Angebot spezifizierten Leistungen und Kosten durch Wünsche des Auftraggebers bedürfen der schriftlichen Bestätigung durch das Büro für Naturetainment/Verena&Volker Stahnke GbR - im Folgenden mit Büro für Naturetainment bezeichnet. Änderungen der Routen und des Programmablaufs können sich aus gegebenen Umständen (z.B. Baumaßnahmen, Straßensperrungen, Wetter etc.) oder aus notwendigen organisatorischen Gründen ergeben.

### 2. Haftung

Die Teilnahme an den Veranstaltungen geschieht auf eigene Gefahr. Diese Regelung gilt insbesondere für Risiken, die vom Büro für Naturetainment nicht vorhersehbar und/oder nicht beeinflussbar und/oder nicht zu vertreten sind. Die Haftpflichtversicherung des Büro für Naturetainment tritt nur bei durch ReferentInnen bedingte Schäden in Kraft.

### 3. Vertragsabschluss

Der Auftrag ist dann verbindlich, wenn das Büro für Naturetainment dem Auftraggeber die abgestimmte Buchungsbestätigung postalisch oder elektronisch zugesandt hat.

### 4. Mitwirkungspflicht

Die Aufsichtspflicht für Kinder verbleibt stets bei den Erziehungsberechtigten bzw. den volljährigen TeilnehmerInnen oder Aufsichtspflichtigen bzw. dem Auftraggeber. Darüber hinausgehende Aufsichtspflichten über Kinder und Jugendliche bedürfen der vorherigen Vereinbarung. Das Büro für Naturetainment ist nur für den inhaltlichen Ablauf des Programmes verantwortlich. Wir empfehlen den Aufsichtspflichtigen nach jeder Veranstaltung eine routinemäßige Überprüfung nach Zecken.

### 5. Zahlungsbedingungen

#### 5.1. Gruppenprogramme

Gruppenprogramme können bar vor Ort gegen Quittung beim Durchführenden bezahlt oder im Anschluss an den Termin ohne Abzüge überwiesen werden. Die Rechnung wird im Normalfall als PDF versandt.

#### 5.2. Grünlust-Akademie

Die Teilnehmergebühren der mit einer notwendigen Anmeldung verbundenen Programme aus der Reihe „Grünlust-Akademie“ müssen bis 2 Wochen vor dem Programm auf das Konto der Stahnke GbR / Sparkasse Hannover / Kto. 900220783 / BLZ 25050180 überwiesen werden. Bei verspätetem Zahlungseingang kann die Teilnahme nicht garantiert werden.

### 6. Stornoregelungen

#### 6.1. Gruppenprogramme

Bei einer schriftlichen Absage des Programms durch den Kunden bis 10 Werktagen vor Leistungsbeginn kostenfrei, vom 9. - 3. Werktag vor Leistungsbeginn stellen wir ein Bearbeitungsentgelt i.H. v. 30% des vereinbarten Preises in Rechnung, vom 2. - 1.

Werktag vor Leistungsbeginn erheben wir eine Rücktrittsgebühr i.H. v. 75% des vereinbarten Preises. Bei einer Absage am Tag des Programms oder Nichterscheinen stellen wir den vollen Betrag in Rechnung. Bitte beachten sie, dass wir die angemeldete Teilnehmeranzahl in Rechnung stellen.

## **6.2. Grünlust-Akademie**

Bei einer schriftlichen Absage Ihrerseits, erstatten wir bis 2 Wochen vor dem Programmstart die Gebühr in voller Höhe, bis 1 Woche vorher 50% , in der Woche vor dem Programmstart 25 % der Gebühr. Bei Nichterscheinen am Programmtag erfolgt keine Erstattung.

## **7. Veranstaltungsausfall**

### **7.1. Grünlust-Akademie**

Sollte ein Termin der Grünlust-Akademie aufgrund der nicht erreichten Mindestteilnehmerzahl ausfallen, so werden die bereits angemeldeten Teilnehmer per E-Mail oder telefonisch informiert. Dies erfolgt 2 Wochen vor der Veranstaltung. Vorab überwiesene Teilnahmebeiträge werden selbstverständlich voll erstattet.

### **7.2. Gebuchte Touren und Veranstaltungen**

Bei einer lokalen [Unwetterwarnung des DWD](#) oder klar ersichtlicher Beeinträchtigungen durch Sturm oder Gewitter behält sich das Büro für Naturetainment vor, die Veranstaltung aus Sicherheitsgründen auch kurzfristig abzusagen und - wenn möglich - einen zeitnahen Ersatztermin anzubieten. Findet keine Einigung auf einen Ersatztermin statt, werden 25 % der ursprünglichen Buchungssumme als Bearbeitungsgebühr berechnet. Weitergehende Ansprüche bestehen nicht.

### **7.3. Offene Termine ohne Anmeldung**

Bei Unwetterwarnungen fallen diese Termine unangekündigt aus.

## **8. Ausschluss von Teilnehmern**

TeilnehmerInnen können von einer Veranstaltung vorzeitig ausgeschlossen werden, falls sie trotz Ermahnung durch das Veranstaltungspersonal die Sicherheit der anderen TeilnehmerInnen und das Ziel der Veranstaltung massiv beeinträchtigen.

## **9. Nutzungsrechte**

Die vom Büro für Naturetainment angefertigten und vorgelegten Entwürfe, Ideen und Konzeptionen sind geistiges Eigentum des Büros und dürfen ohne ausdrückliche schriftliche Genehmigung nicht - auch nicht teilweise - genutzt oder umgesetzt werden.

## **10. Salvatorische Klausel**

Sollten eine oder mehrere Bestimmungen dieser Vertragsbedingungen ungültig sein, so wird die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die Parteien sind sich darüber einig, dass die unwirksame Bestimmung durch eine Vereinbarung ersetzt werden muss, die nach Inhalt und Zweck der unwirksamen Vertragsbestimmung entspricht.

## **11. Gerichtsstand**

Gerichtsstand und Erfüllungsort ist Hannover. Es gilt ausschließlich deutsches Recht.  
Stand: 29.01.2013

Verena & Volker Stahnke GbR / Das Büro für Naturetainment und Lili & Claudius /  
Stöckener Straße 125 / 30419 Hannover / E-Mail:info@buero-naturetainment.de